

隐私政策

版本更新日期: 【2023】年【12】月【29】日

版本生效日期: 【2024】年【01】月【03】日

本隐私政策 ("政策") 规定了我們如何收集您的个人信息, 我們如何以及出于何种目的使用您的个人信息, 以及我們可能向谁披露您的个人信息。此外, 本政策还包括关于您在我们收集您的个人信息方面的权利的重要信息, **因此我们鼓励您仔细阅读。如您有任何疑问, 请联系我们。**

本政策适用于显示或提及本政策的 NNIT 产品、服务或业务场景, 但本政策可能并不涉及所有可能的数据处理情境。因此, 除本政策外, 在您使用各产品或服务时, 您将有机会阅读 NNIT 在该产品、服务或业务场景发布的专门的隐私声明或补充通知 (以下称 "产品隐私通知"), 我们建议您仔细阅读。各产品隐私通知是本政策的重要组成部分, 各产品、服务或业务场景如何处理您的个人信息, 您如何行使您的个人信息主体权利, 相关的个人信息处理者以及如何联系该个人信息处理者等基本情况, 由该产品隐私通知进行阐述。若产品隐私通知与本政策之间存在不一致, 以该产品隐私通知为准, 产品隐私通知中未约定的, 以本政策为准。

1. 我们是谁

天津恩恩科技有限公司 ("NNIT"、"我们", 联系地址: 【天津市南开区南京路 358 号今晚大厦 20 层】充分尊重您的个人信息, 我们承诺按照适用的个人信息保护法、数据保护法规等保护您的个人信息。我们的目标是在我们与您的关系中对我们如何处理您的个人信息保持透明, 并告知您个人信息的相关权利以及法律如何保护您。

根据适用的个人信息保护法律法规, 在本政策所描述的场景下, NNIT 将作为该业务场景下的个人信息处理者, 除非产品隐私通知对此作出不同的说明。

2. 个人信息的收集和使用

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息, 不包括匿名化处理后的信息。**敏感个人信息**是一旦泄露或者非法使用, 容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息, 包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、行踪轨迹、金融账户等信息, 以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

2.1 如何处理您的个人信息

您在使用 NNIT 产品或服务、与我们互动时, 我们可能会收集您的个人信息。根据您使用的产品和服务以及您与我们互动的不同, 具体收集的数据类型也将有所不同。您并

非必须向 NNIT 提供个人信息，但在某些情况下，如果您选择不提供，我们可能无法为您提供相关产品或服务，也无法回应或解决您所遇到的问题。

在为您提供相关产品或服务的过程中，NNIT 还可能会收集汇总网站访问量、产品销量等统计数据，以便了解用户如何使用我们的产品和服务。就本政策而言，上述统计数据被视为非个人信息。我们会尽力隔离您的个人信息和非个人信息，并单独使用这两种数据。如果个人信息掺杂了非个人信息，依旧会被视作个人信息处理。

我们使用个人信息用于各种目的，包括履行订单和请求，管理客户和潜在客户关系，改进我们的产品、服务，分析我们平台上的活动，执行营销活动，处理投诉，确保我们活动的安全，防止欺诈，以及在广泛的层面上开展我们的业务活动。我们仅会出于本政策及各产品隐私通知所述目的收集和使用您的个人信息。下文举例说明了您在浏览我们门户网站时，我们收集您的哪些个人信息，以及我们收集这些个人信息的目的。

个人信息的类别	个人信息的收集	目的
联系数据	您的电子邮件地址和电话号码，公司名称	处理您在 NNIT 门户网站中的所有问题、评论、建议等；营销活动目的；处理投诉；用于管理客户和潜在客户关系目的，包括电子邮件通信和消息传递；履行订单和请求。
营销和通信数据	您在接收我们的营销方面的偏好以及您的通信偏好	形成我们认为您可能想要或需要的信息，或您可能感兴趣信息的观点；营销活动目的；确保活动的安全，防止欺诈。
行为数据	网站访问、页面访问、在页面上花费的时间、功能使用以及与网站流程和使用有关的其他模式	改善我们的产品、服务及其质量；排除故障；营销活动目的；分析我们平台上的活动，分析您的上网行为并创建档案。
技术数据	互联网协议 (IP) 地址、您的登录数据、浏览器类型和版本、时区设置和位置、浏览器插件类型和版本、操作系统和平台以及您用于访问本网站或使用我们服务的设备上的其他技术	改善我们的产品、服务及其质量；排除故障；营销目的；分析您的上网行为并创建用户画像。
人力资源数据	个人信息、联系数据以及在雇佣关系中收集的其他相关信息	在我们的招聘程序中使用。

您充分知晓，当您的个人信息属于本政策“处理个人信息事先征得同意的例外”规定的情形时，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意。

我们在处理您的个人信息之前将确保我们有合法的依据，并遵守适当的法律规定。如果我们需要收集不同的信息，或者我们收集信息的依据发生变化，我们将更新本隐私政策，并向您说明处理您个人信息的法律依据。

2.2 拒绝我们处理您的个人信息的可能影响

在某些情况下，我们可能会需要处理您的个人信息，以遵守法律，或履行我们与您签订的合同条款。如果您未能按要求提供该数据，我们可能无法履行我们已经或正试图与您签订的合同（例如，向您提供对 NNIT 服务的访问）。

3. 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 委托处理

一些情况下，我们会委托其他公司代表我们处理您的个人信息。例如代表我们处理热线、发送电子邮件、提供技术支持的公司，这些公司只能将您的个人信息用于代表我们向您提供服务。

我们会与受托方签署严格的委托处理协议或个人信息处理条款。受托方有义务按照本政策和我们的指示处理相关的个人信息，并采取相关的保密和安全措施来保障个人信息安全。

3.2 共享

共享是指我们向其他个人信息处理者提供个人信息，且双方分别在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式。通常我们不会对外共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1) 在获取同意情况下的共享：获得您的同意后，我们会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息；
- 2) 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；
- 3) 共享给我们的关联公司：您的信息可能会在我们的关联公司内共享。我们仅会出于特定、明确而合法的目的在我们的关联公司内共享您的信息，并且只会共享提供服务所必要的信息；
- 4) 共享给业务合作伙伴：我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的个人信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

我们会对共享行为和个人信息接收方进行安全评估，并与接收方签署数据保护协议或严格的保密协议，要求他们按照本政策以及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。

3.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1) 我们已经事先获得您的同意或授权。

- 2) 如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。我们会要求接收方继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。
- 3) 转让个人信息属于本政策“处理个人信息事先征得同意的例外”规定的情形。

3.4 公开披露

我们仅会在以下情况，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，公开披露您的个人信息：

- 1) 我们已经事先获得您的单独同意或授权。
- 2) 根据适用法律的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。
- 3) 公开披露个人信息属于本政策“处理个人信息事先征得同意的例外”规定的情形。

4. 处理个人信息事先征得同意的例外

个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。请您知悉，以下场景中，我们处理个人信息无需征得您的同意：

- 1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- 2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4) 在合理范围内处理您自行公开或其他已经合法公开的个人信息；
- 5) 适用的法律规定的其他情形。

5. 您的个人信息如何在全球范围内转移

原则上，我们在中国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。但是，NNIT 是一家跨国公司，这意味着，我们收集的您的个人信息可能会在您使用产品或服务所在国家/地区、在 NNIT 或其关联公司、子公司或服务提供商、业务合作伙伴设有机构的其他国家/地区进行处理，或者受到来自这些国家/地区的访问。对于此等跨境转移您的个人信息，我们会根据法律法规要求履行相应流程和义务，包括但不限于取得您的单独同意或具备其他合法性基础、开展个人信息保护影响评估、与对方签订跨境传输协议等，并要求数据接收方按照不低于本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

6. 如何保护您的个人信息

我们致力于确保您的个人信息的安全。为了防止滥用、未经授权的访问或披露、更改和/或破坏，我们已经采取了适当的技术、管理和安全措施。

我们的信息安全计划是按照国际公认的标准 ISO 27001 设计和认证的。我们对系统和流程进行了严格审查，只允许必要的人员访问，并对物理访问进行了适当的保护和限制，以确保您的个人信息不会意外丢失和未经授权的访问、使用、更改或披露。

在发生个人信息安全事件后，我们将履行我们的告知义务，具体可能包括向您告知以下信息：安全事件的基本情况和可能造成的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议等。我们将努力做到及时以电话、电子邮件、推送通知等方式告知您。

如果您知道或有理由相信您的个人信息已丢失、被盗用、被挪用或遭到其他方式入侵，或者出现任何实际或怀疑盗用您的个人信息的情况，您可按照本政策规定的方式联系我们。

7. 个人信息存储期限

NNIT 保存您的信息的时间可能会根据我们对您的个人信息的使用而有所不同。除非法律另有规定，否则我们保存您的信息的时间不会超过收集信息的目的所需的合理时间。

8. 您的个人信息权利

在 NNIT 提供产品及服务的众多国家/地区中，部分国家/地区的立法规定了个人信息主体访问、更正、删除、限制处理个人信息等个人信息主体权利。根据中国法律的要求，您有权：

- 1) 要求访问您的个人信息。这使您能够收到我们持有的关于您的个人信息的副本，并检查我们是否合法地处理这些资料。
- 2) 要求更正我们持有的关于您的个人信息。这使您能够纠正我们持有的关于您的任何不完整或不准确的信息。
- 3) 要求删除您的个人信息。这使您能够要求我们在没有充分理由继续处理个人信息的情况下，删除或移除该数据。
- 4) 要求限制或拒绝对您的个人信息的处理。这使您能够要求我们暂停处理关于您的个人信息，例如，如果您希望我们确定其准确性或处理的原因。
- 5) 撤销同意。这项权利只存在于我们依靠同意来处理您的个人信息的情况下（“撤销同意”），您撤回授权同意的决定，不会影响此前我们基于您的授权而开展的个人信息处理。鉴于某些功能、产品或服务的提供需要依赖于对您个人信息的处理，如果您撤回同意，我们可能无法向您提供访问我们网站的某些特定功能或者向您提供其他产品或服务。在此种情况下，我们会在您撤回同意时告知您。
- 6) 响应您的上述请求

您可以通过拨打【022-58856666】联系我们，来行使您的权利。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能需先要求您验证身份，再处理您的请求。我们一般会在 15 个工作日内作出答复。

在以下情形中，我们将可能无法响应您的请求：

- 1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的;
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 4) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- 5) 我们有充分证据表明用户存在主观恶意或滥用权利的;
- 6) 出于维护用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 7) 响应用户的请求将导致用户或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 8) 涉及商业秘密的。

9. 使用我们的网站

9.1 COOKIES

为确保网站正常运转，我们有时会在计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。NNIT 启用 Cookie 的目的与大多数网站或互联网服务提供商启用 Cookie 的目的——即改善用户体验。借助于 Cookie，网站能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。我们只将这些信息用于统计分析目的，然后将数据从系统中删除。您可以选择接受或拒绝 cookies。欲了解更多信息，请参阅我们的 cookies 使用政策：[NNIT China](#) <关于我们> <隐私政策> <Cookies 政策>。

9.2 与其他网站的链接

我们的网站可能包含与其他第三方网站的链接。我们对此类第三方无控制权。您可选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。

NNIT 无法控制第三方的隐私或数据保护政策，此类第三方也不受到本政策的约束。因此，我们将不对您在访问这些其他网站时提供的任何信息的保护和隐私负责。在向第三方提交个人信息之前，请阅读并参考这些第三方的隐私或数据保护政策。

10. 本政策如何更新

为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本政策会随之更新。如果我们本政策变更，我们会将本政策最新版本发布在我们的官方网站上 (<https://www.nnit.com/CN>)。如果我们对本政策做出了重大变更，我们还可能会通过不同渠道向您发送变更通知，例如，在我们的网站上发布通知或者向您发布单独的通知。

11. 如何联系我们

如果您对本政策有任何意见、建议或疑问，或者有关于您的个人信息请求与咨询，您可以通过电话【022-58856666】或者通过以下方式发送书面请求和我们联系：【天津市南开区南京路 358 号今晚大厦 20 层】。原则上我们在十五个工作日内予以答复。